

Algemene voorwaarden & Privacyverklaring

Nathalie Fotografie

Gegevens fotograaf

Nathalie Fotografie

gevestigd te Eijsden

kvk-nummer 85870382

- Algemene voorwaarden - fotoshoot

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard. Bij het boeken van een fotoreportage gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

1.TARIEVEN EN BETALINGEN

Fotograaf is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt de betaling in 1 x voldaan. Bij het uitblijven van de betaling zal de overeenkomst opgeschort worden tot de gehele betaling is voltooid. De aanbetaling is niet restitueerbaar. Producten worden pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief BTW en exclusief reiskosten.

Wijzigingen van datum en/of tijd zijn mogelijk tot twee weken voor de geplande fotoshoot, in overleg met Nathalie Fotografie

Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

2. FOTOSHOOT

De opdrachten zullen naar het beste inzicht en vermogen van fotograaf uitgevoerd worden. Echter zal fotograaf niet aansprakelijk zijn voor het niet bereiken van het resultaat dat klant voor ogen heeft.

Nathalie Fotografie is afhankelijk van de medewerking van de gefotografeerde personen en is niet aansprakelijk voor een minder goed resultaat door onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van de fotograaf, zoals het niet opvolgen van instructies of ongunstige weersomstandigheden.

Een afspraak voor een fotosessie is pas definitief na schriftelijke bevestiging door fotograaf.

Eventuele ontevredenheid dient direct tijdens de reportage te worden gemeld, zodat er een passende oplossing gezocht kan worden. Klachten achteraf worden als niet gegrond beschouwd.

3. CADEAUBONNEN

Kortingsbonnen kunnen niet worden gecombineerd met andere acties of aanbiedingen. Cadeaubonnen zijn uitsluitend verkrijgbaar via Nathalie Fotografie, een jaar geldig en niet inwisselbaar voor geld. Teruggave is niet mogelijk. Cadeaubonnen zijn alleen geldig voor de fotosessie of producten waarvoor ze zijn uitgegeven, zoals vermeld op de cadeaubon. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op cadeau gegeven reportages. Het is aan te raden om tijdig een afspraak te maken om teleurstelling te voorkomen.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN

In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotograaf de mogelijkheid een shoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte of extreme weersomstandigheden.

In geval van ziekte kan de afspraak kosteloos worden verzet, mits dit minimaal 24 uur voor de fotoshoot wordt gemeld. Indien de klant niet op de afspraak verschijnt (maximale wachttijd: 30 minuten), wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

Annulering door klant voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Fotograaf heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een shoot. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een geplande shoot wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

De klant wordt verzocht flexibel te zijn ten aanzien van de planning en begrijpt dat de beschikbaarheid op andere dagen beperkt kan zijn. In het geval dat het niet mogelijk is om een fotoshoot in te plannen op een dag/moment die door Nathalie Fotografie wordt aangeboden, kunnen kosten die al zijn gemaakt zoals voor cadeaubonnen of andere gerelateerde diensten, niet worden terugbetaald.

Als Nathalie Fotografie door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, de afspraak niet kan nakomen, wordt er kosteloos een nieuwe datum gepland.

5. AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt. Tevens is de fotograaf niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen gedurende een shoot op locatie.

Er kan geen aansprakelijk gesteld worden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan fotograaf worden geleverd.

In geval door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de klant gehouden de taxatiewaarde te vergoeden. In het geval dat fotograaf een schadevergoeding verschuldigd is aan je bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door fotograaf in rekening is gebracht. Klant vrijwaart fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door de fotograaf geleverde diensten en goederen.

6. AUTEURSRECHT, LICENTIE EN PUBLICATIE

Het auteursrecht op alle gemaakte foto's blijft te allen tijde bij Nathalie Fotografie. Klant koopt het recht om foto's te printen en te publiceren voor persoonlijke doeleinden. Klant mag de foto's niet gebruiken voor commerciële doeleinden of doorgeven aan andere commerciële bedrijven zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van fotograaf. Na ontvangst van de digitale fotobestanden heeft de klant het recht deze te reproduceren voor eigen gebruik.

Bij publicatie op sociale media of andere online kanalen is de klant verplicht om enige vorm van naamsvermelding te gebruiken (Nathalie Fotografie of een foto met logo). Het bewerken van de foto's door de klant, waaronder bijsnijden of het plaatsen van filters, is niet toegestaan.

Met het aangaan van de overeenkomst vraagt fotograaf toestemming aan klant om het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal. Indien u dit niet wenst, dient u fotograaf hiervan uitdrukkelijk, schriftelijk op de hoogte te brengen voor het boeken van de fotosessie. Of indien klant een specifieke foto niet online wil zien kan dit zeker overlegd worden.

7. LEVERING

Fotograaf spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die we overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. Shoots 0-3 weken.

Ongeselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal wordt niet geleverd.

8. GESCHILBESLECHTING

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bij klachten wordt er binnen 5 werkdagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met de fotografe. Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid wordt er bekeken in hoe we dit naar tevredenheid kunnen oplossen, door bijvoorbeeld een nieuwe shoot te doen in verkorte vorm.

9. PRIVACYVERKLARING

Deze verklaring is van toepassing op alle door Nathalie Fotografie geleverde producten en diensten.

Persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres worden verzameld om afspraken te kunnen beheren en de communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te faciliteren. Fotograaf deelt nooit adres-, telefoonnummer- of e-mailgegevens met derden.

10. WEBSITE

Nathalie Fotografie streeft naar een correcte en volledige weergave van informatie op de website. Er kunnen echter geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de website. Nathalie Fotografie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van het gebruik van de site of de verstrekte informatie.

Fotograaf behoudt zich het recht voor om de website en de daarop vermelde informatie te allen tijde aan te passen.

Voor bruidsfotografie gelden afwijkende voorwaarden.

Nathalie
FOTOGRAFIE